**KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan do’a dan puji serta syukur kehadirat Allah SWT serta sholawat serta salam tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap MRT Jakarta Menggunakan Metode Multinomial Naive Bayes**”. Adapun penulisan ini disusun guna melengkapi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Informatika Universitas Gunadarma.

Dengan diselesaikannya Tugas Akhir ini, perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas segala bimbingan, bantuan, dukungan, dan pengarahan kepada penulis. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada berbagai pihak, terutama kepada :

1. Prof. Dr. E.S. Margianti, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Gunadarma.
2. Prof. Dr. Ir. Bambang Suryawan, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Gunadarma.
3. Prof. Dr. -Ing. Adang Suhendra, S.Si., S.Kom., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Gunadarma.
4. Dr. Edi Sukirman, S.Si., M.M., selaku Kepala Bagian Sidang Ujian Universitas Gunadarma.
5. Prof. Dr. B.E.F. Da Silva, M.Sc., DEA, selaku Dosen Pembimbing yang telah merelakan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan ini.
6. Kedua orangtua penulis yaitu Sambodo Adianto S.T. dan Sitti Rita S.E., yang senantiasa mendoakan penulis dan menjadi motivasi terbesar bagi penulis. Tidak lupa adik tercinta, Andra Fauzan yang juga telah memberikan dukungan dan motivasi untuk penulis.
7. Teman-teman di kelas 1IA05(2015) dan 4IA08 yang telah memberikan dorongan, semangat, dan bantuan.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saya selaku penulis membuka diri untuk menerima kritik maupun saran yang sifatnya membangun baik untuk penulisan ini maupun untuk penulis sendiri.

Akhir kata, semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, termasuk penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 8 September 2019

(Ario Waskita)